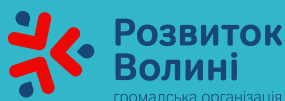


КІВЕРЦІВСЬКА МІСЬКА ОБ'ЄДНАНА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА

КІВЕРЦІВСЬКИЙ РАЙОН,
ВОЛИНЬСЬКА ОБЛАСТЬ



ЗМІСТ

Процедури участі громадян в управлінні громадою: нормативно-правові умови	2
Прозорість та підзвітність роботи міської ради та її виконавчих органів	4
Інфраструктура громадянського суспільства у Ківерцівській ОТГ	4
Інформування мешканців про діяльність міської ради: якість роботи офіційного веб-сайту	7
Висновки	13
Рекомендації	14

Ківерцівська ОТГ була створена 23 грудня 2018 року. Вона об'єднує 3 місцеві ради, 11 населених пунктів. Загальна чисельність населення громади складає 17745 осіб. У ОТГ утворені 4 старостинські округи.

ПРОЦЕДУРИ УЧАСТІ ГРОМАДЯН В УПРАВЛІННІ ГРОМАДОЮ: НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ УМОВИ

Ківерцівською міською радою були затверджені Регламент міської ради та Порядок розгляду електронної петиції. Лише ці два документи визначають питання прозорості та підзвітної діяльності міської ради та її виконавчих органів, а також формат їх взаємодії із громадянським суспільством.

РЕГЛАМЕНТАЦІЯ ІНСТРУМЕНТІВ/ПРОЦЕДУР ПРОЗОРОСТІ ТА ПІДЗВІТНОСТІ РОБОТИ ОМС КІВЕРЦІВСЬКОЇ ОТГ

ІНСТРУМЕНТ/ПРОЦЕДУРА

ПОРЯДОК ПУБЛІЧНОГО ЗВІТУВАННЯ
ГОЛОВИ, ДЕПУТАТІВ РАДИ, СТАРОСТ

ЕЛЕКТРОННІ ПЕТИЦІЇ

ПРОЦЕДУРИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ
ПРОЗОРОСТІ / ПОРЯДОК ОПРИЛЮДНЕННЯ
ІНФОРМАЦІЇ / ІНФОРМАЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ

НОРМАТИВНИЙ АКТ

РЕГЛАМЕНТ РОБОТИ МІСЬКОЇ РАДИ

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПОРЯДОК
РОЗГЛЯДУ ЕЛЕКТРОННИХ ПЕТИЦІЙ

РЕГЛАМЕНТ РОБОТИ МІСЬКОЇ РАДИ



У **Регламенті міської ради** зазначається, що основними принципами роботи ради є гласність, відкритість, підзвітність та відповідальність перед громадою. За Регламентом, гласність у роботі ради забезпечується шляхом відкритості пленарних засідань, постійних комісій, засідань виконавчого комітету ради, а також шляхом розповсюдження інформації про діяльність її органів та посадових осіб на офіційному сайті ради та в ЗМІ.

Проекти рішень обов'язково оприлюднюються на сайті з метою їх обговорення та внесення пропозицій. Пленарні засідання сесій, засідання постійних комісій, робочих груп, громадських слухань, засідань виконкому підлягають відеофіксації та розміщуються на сайті ради.

Регламент також містить норму, за якою на пленарні засідання сесії ради та засідання її органів можуть запрошуватися громадяни та представники юридичних осіб. Головуючий на засіданні повідомляє депутатів про осіб, присутніх на засіданні за офіційним запрошенням. Цю норму можна трактувати як таку, що встановлює дозвільний характер допуску мешканців до засідань ради. Посадові особи місцевого самоврядування можуть керуватися ними для відмови мешканцям в участі у засіданнях ради, особливо під час розгляду суспільно важливих або резонансних питань.

Жителі громади наділені правом подавати питання на розгляд ради у порядку **місцевої ініціативи** та **електронної петиції**. Регламент також надає гарантоване право на доповідь та заключне слово представникові ініціативної групи від якої було внесене на розгляд питання в порядку місцевої ініціативи. Проте, самий порядок подання та розгляду місцевих ініціатив жодним місцевим нормативно-правовим актом не визначений. Порядок подання електронних петицій визначений у окремому Положенні.

Регламент також прописує порядки звітування голови, депутатів, старост. Основним ресурсом для інформування населення, на якому також розміщуються звіти посадових осіб місцевого самоврядування є офіційний веб-сайт ради. З актуальних питань суспільно-політичного, соціально-економічного та культурного життя міста та країни організовуються брифінги, прес-конференції, засідання „круглих столів”, прямиї телефонний зв'язок, виступи по телебаченню та на радіо у прямому ефірі чи запису за участю міського голови, першого заступника міського голови, секретаря ради, членів виконавчого комітету.

Радою не був затверджений Статут із процедурами громадської участі та положення про загальні збори (конференції), громадських слухань, місцевих ініціатив, бюджету участі. У рамках дослідження у Ківерцівській міській ради у порядку запитів на інформацію запитувались Положення та Порядки, що регламентують інструменти громадської участі. У відповідь був отриманий лише Порядок розгляду електронної петиції.

Аналіз порядку не виявив суттєвих обмежень та бар'єрів для використання інструменту. Для винесення петиції на розгляд міської ради автору петиції необхідно зібрати 100 підписів за 90 днів. Ці квоти цілком відповідають прикінцевим та перехідним положенням Закону “Про звернення громадян”.

Міська рада надала інформацію щодо діяльності молодіжної ради при міській раді у складі 27 осіб, проте Положення або Порядок її діяльності не були надані.

ПРОЗОРИСТЬ ТА ПІДЗВІТНІСТЬ РОБОТИ МІСЬКОЇ РАДИ ТА ЇЇ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ

Регламент міської ради відносить до основних принципів, на яких ґрунтується діяльність міської ради: народовладдя, гласність, відкритість, підзвітність та відповідальність перед громадою. За Регламентом, "гласність у роботі міської ради забезпечується шляхом відкритості пленарних засідань міської ради, постійних комісій, засідань виконавчого комітету ради, а також шляхом розповсюдження інформації про діяльність її органів та посадових осіб на офіційному сайті Ківерцівської міської об'єднаної територіальної громади, інших засобах масової інформації".

Відкритість та гласність роботи міської ради забезпечується завчасним оприлюдненням проектів рішень ради з метою їх громадського обговорення та внесення пропозицій, а також наданням змоги створювати електронні петиції. Засідання ради та виконкому підлягають відео- та аудіофіксації та оприлюдненню.

Мешканці можуть бути присутніми на засіданнях ради та виконкому за запрошенням. Дозвільний характер доступу жителів до засідань ради може нести у собі загрози, оскільки посадові особи місцевого самоврядування можуть керуватися ними для відмови мешканцям в участі у засіданнях ради, особливо під час розгляду суспільно важливих або резонансних питань.

ІНФРАСТРУКТУРА ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА У КІВЕРЦІВСЬКІЙ ОТГ

Аналіз реєстру громадських об'єднань (ГО) показав, що на території ОТГ діє 45 ГО, 4 припинили свою діяльність у період з 2005-2008 роки. Організації, які представлені в громаді, у своїй більшості є юридичними особами і лише 9 організацій зареєстровані методом повідомлення без статусу юридичної особи. Більшість організацій зареєстровані у адміністративному центрі ОТГ — місті Ківерці - 43 ГО, у селі Конопелька - 1 ГО, селі Суськ – 1 ГО. Ще 8 населених пунктів, що входять до складу ОТГ не мають зареєстрованих на їх території громадських об'єднань.

В рамках дослідження були проведені інтерв'ю з представниками міської ради та громадянського суспільства, які також надали дані щодо громадських організацій, які працюють на території ОТГ. За інформацією респондентів, найбільш дієвими та активними у ОТГ є:

- молодіжні організації «Молодіжний альянс» та «Тандем», які працюють над створенням молодіжного простору, проводять лекції, організовують концерти;
- «Гідропарк Плюс» - організація, яка реалізувала проекти з очищення забруднених ставків та створила на узбережжі парк відпочинку;
- організація ветеранів АТО;
- ГО «Біла ворона». яка розвиває сімейний велотуризм;

- Школа безпеки та виживання «Тивер», яка займається організацією спортивних змагань, навчань для дітей та дорослих щодо поведінки в надзвичайних ситуаціях, наданню домедичної допомоги. Організація створена в 2016 році. Голова ГО є одночасно заступником голови подібного всеукраїнського руху. Для своєї діяльності організація взяла в оренду частину приміщення колишнього будинку культури в занедбаному стані й відремонтувала його. Фінансування організації відбувається за рахунок різних проектів. За роки своєї діяльності ГО реалізувала понад 10 проектів коштом державного та місцевого бюджетів, проектів міжнародної технічної допомоги (Британської ради; Посольства Канади). Організація бере участь у обласних конкурсах місцевих ініціатив, співпрацює з фондом Ігоря Палиці по встановленню скалодрому. Крім того, організацію запрошують для проведення тренінгів та майстер-класів. За 3 роки було проведено понад 300 заходів.
- Громадська організація «Станція добра» існує вже близько двох років. Вона працює з соціально незахищеними верствами населення. ГО займається збором речей, продуктів, допомагає людям похилого віку, шукає притулок для жінок, що потерпають від домашнього насильства. ГО була зареєстрована 10 червня 2019 року для того, щоб мати змогу на законних засадах співпрацювати з владою, до цього моменту активісти працювали як волонтерська групи. Представники організації відвідують тренінги Волинського Інституту Права, USAID, ICAP Єднання, намагаються співпрацювати та обмінюватися досвідом з всеукраїнським та міжнародними громадськими організаціями (Дивовижні, Карітас). ГО не має постійної фінансової підтримки, тому змушена постійно шукати спонсорів та волонтерів.

Водночас опитані представники громадянського суспільства звернули увагу на проблеми та недоліки у роботі громадських організацій:

- оренда приміщення. Так, ГО «Тивер» орендували приміщення ще у районній владі, а наразі районна рада не хоче продовжувати строк оренди. В аналогічну ситуацію потрапила і ГО «Станція добра», яка просить місцеву владу надати приміщення в оренду за одну гривню. Але за словами респондентів, у раді відповідають, що згідно з законодавством це неможливо;
- поряд з дійсно дієвими організаціями з'являються організації, які, на думку деяких респондентів, створюються для задоволення своїх особистих політичних та економічних інтересів або для освоєння коштів, які виділяються на програми для ГО;
- комунікація між громадськими організаціями не завжди продуктивна, відчувається конкуренція за ресурси;
- брак фінансування та професійного персоналу. Більшість людей в громадських організаціях працює на волонтерських засадах, тому іноді є потреба в людях, які будуть наповнювати сайт, надавати юридичні консультації, писати проекти;
- мешканці громади не завжди є активними і не розуміють мотивації громадських організацій, іноді відносяться з недовірою.

АКТИВНІСТЬ МЕШКАНЦІВ ТА "ІСТОРІЇ УСПІХУ" ЗАЛУЧЕННЯ НАСЕЛЕННЯ ДО ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ГРОМАДИ

За словами респондентів, більшість мешканців є не дуже активними. Більш активною віковою групою є молодь. В ОТГ створено молодіжну раду, є декілька молодіжних організацій. Інші мешканці активні, коли є якась проблема або ситуація, що зачіпає їх

інтереси.

В той же час, опитані зазначали, що у громаді створюються ОСН, активно працюють громадські організації.

МАЙДАНЧИКИ ДЛЯ ДІЯЛЬНОСТІ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА

Респонденти зазначають, що у віддалених від центру селах погане покриття мережею Інтернет, незадовільний стан доріг, відсутні місця для збору громадян, що може погіршувати комунікацію та взаємодію усіх членів об'єднаної громади. Мешканці цих сіл можуть відчувати себе ізольованими.

У громаді наразі пишеться Стратегія розвитку громади. За словами представника влади, на сайті була відповідна інформація щодо створення робочої групи. Крім того, проводили анкетування на сайті та у мережі Facebook, щоб зрозуміти, що турбує населення. Також керівники бюджетних установ роздавали анкети своїм працівникам. Старости проводили анкетування мешканців у старостатах.

В ОТГ створена молодіжна рада, рішенням сесії було прийнято положення про її роботу. Вже відбулося декілька її засідань. Голова молодіжної ради проводить навчання з проектною діяльністю.

Молодіжна рада долучається до розробки програми «Молодь громади». В ОТГ також є програма з підтримки спорту та програма підтримки ОСН.

ХАРАКТЕР ВЗАЄМОДІЇ МІЖ ВЛАДОЮ ТА МЕШКАНЦЯМИ

За інформацією, наданою респондентами, взаємодія влади з громадськістю відбувається в наступних формах:

1. Спільна організація та проведення масових заходів, свят. Ініціатором таких заходів можуть виступати як громадські організації, так я влада. Влада виділяє приміщення, надає інвентар, виділяє кошти, а активні громадяни займаються творчим оформлення (випічка смаколиків, облаштування фотозон, організація конкурсів).
2. На прохання громадських організацій місцева рада надає матеріально-технічну та фінансову допомогу. Наприклад, виділяє машину для збору речей, кошти для участі дітей у міжнародних спортивних змаганнях.

Водночас, деякі респонденти з боку громадськості вказують на відсутність зацікавленості у співпраці з боку влади, на формальність цієї взаємодії. У свою чергу, влада вказує на брак коштів, аби задовольняти потреби всіх громадських організацій.

Влада звітує на сесіях раз на рік, а також викладає інформацію на офіційному сайті на сторінці у Facebook. В той же час, владі не вистачає людини, яка б постійно наповнювала сайт. Крім того, респонденти вказують на брак інформування, що призводить до недовіри до влади, нерозуміння повноважень місцевої влади. Особливо селам не вистачає інформування, люди до кінця не розуміють - навіщо потрібне об'єднання, навіщо потрібна оптимізація шкільної мережі. Розуміння приходить тільки після безпосереднього спілкування, пояснення людям переваг, надання інформації щодо

того, скільки коштів було витрачено на їх потреби, якими є результати роботи ради.

ЩО, НА ДУМКУ РЕСПОНДЕНТІВ, МОЖЕ СПРИЯТИ ПІДВИЩЕННЮ АКТИВНОСТІ ТА ПОКРАЩЕННЮ ВЗАЄМОДІЇ ВЛАДИ І МЕШКАНЦІВ?

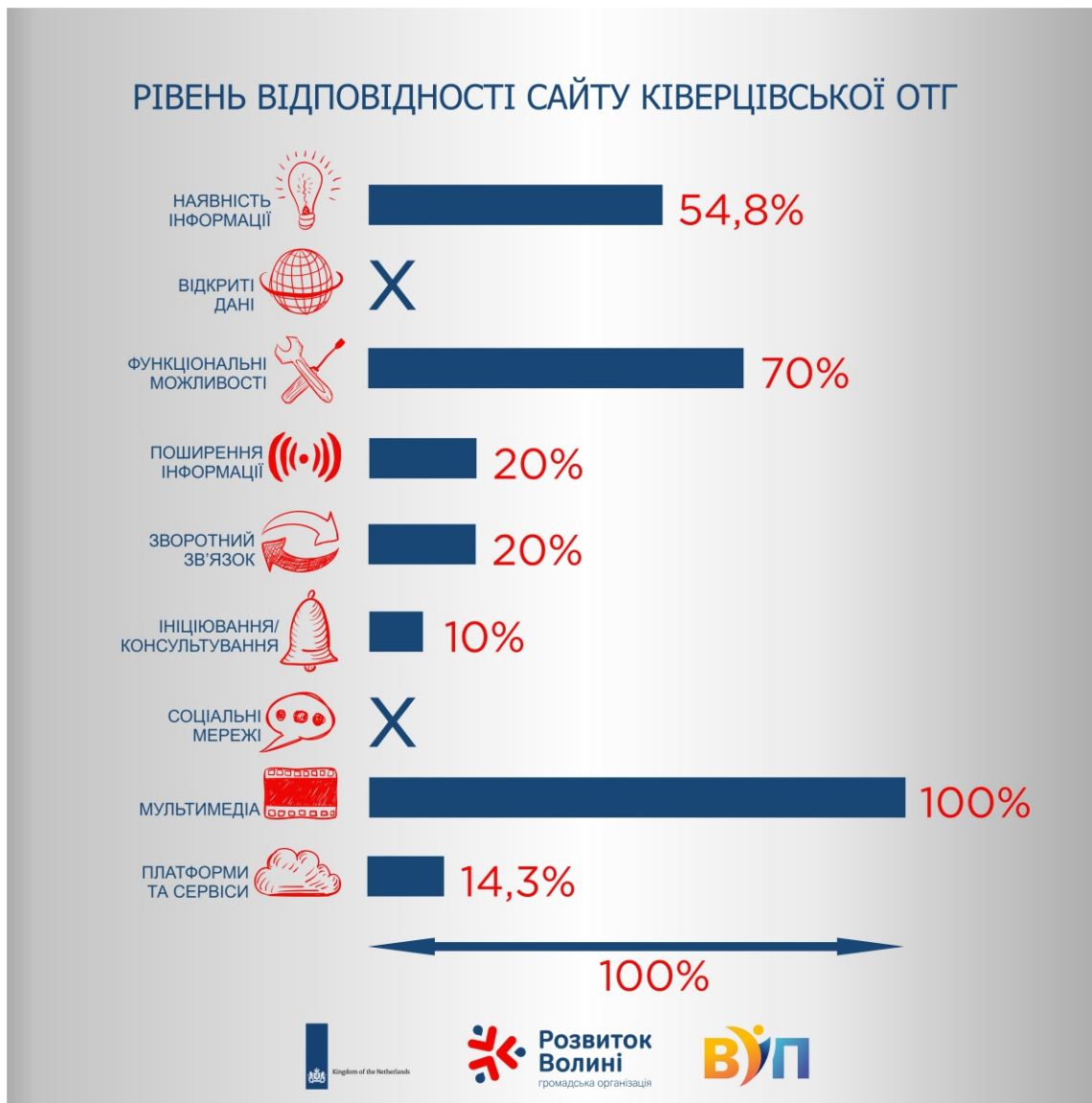
1. Більша відкритість роботи влади та запровадження механізмів залучення людей до місцевого самоврядування. Респонденти позитивно оцінили наміри влади щодо проведення конкурсу місцевих ініціатив.
2. Обрання міською радою зручного часу для проведення заходів, оскільки у людей немає змоги ходити на збори в робочий час.
3. Більша самостійність громадських організацій, яким доцільно прагнути більшої самостійності, вчитися залучати сторонню підтримку, шукати шляхи фінансування.
4. Налагоджена взаємодія з віддаленими селами, спрямована на вирівнювання балансу між селами та містом.
5. Проведення навчань для активних людей, які будуть в свою чергу навчати та об'єднувати інших людей у своїх населених пунктах.
6. Налагодження постійного діалогу між владою та мешканцями, владі - сприяти розвитку дієвих громадських організацій.

ІНФОРМУВАННЯ МЕШКАНЦІВ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ МІСЬКОЇ РАДИ: ЯКІСТЬ РОБОТИ ОФІЦІЙНОГО ВЕБ-САЙТУ

Аналіз офіційного веб-сайту Ківерцівської ОТГ <https://www.kivrada.gov.ua/> показав, що він передбачає широкий перелік функціональних можливостей, однак не містить повного переліку інформації, що має бути представлений у публічному доступі. До того ж, він дискримінує села, що входять до складу громади. Так, навігація сайту пропонує відвідувачу максимальну кількість інформації, що стосується саме міста, навколо якого об'єдналась громада: «Жителю міста», «Благоустрій міста» та ін. Це простежується протягом відвідування й інших сторінок сайту. Так, наприклад, привітання міського голови розпочинається зі слів: «Вітаємо Вас на офіційному сайті Ківерцівської міської ради та її виконавчого комітету! Відкривши нашу сторінку, Ви маєте чудову нагоду познайомитися з містом».

Методологія аналізу веб-сайту громади передбачала проведення оцінки за 206 показниками, за допомогою яких вимірювалась інформаційна наповнюваність та функціональна зручність роботи веб-сайту громади. Показники можна розподілити на такі категорії: наявність інформації (62 показники); відкриті дані (79 показників — наборів даних); функціональні можливості (10 показників); поширення інформації (5 показників); зворотний зв'язок (5 показників); ініціювання/консультування (10 показників); соціальні мережі (8 показників); мультимедіа (4 показники); платформи та

сервіси (7 показників). За результатами оцінки був заміряний рівень відповідності сайту громади цим показникам (Таблиця з оцінкою сайту за 206 показниками знаходиться у Додатку 1).



ПОКАЗНИК "НАЯВНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ"

"+" Розміщена на веб-сайті інформація

Сайт містить стрічку новин із важливими для громади анонсами та повідомленнями, яка регулярно наповнюється. На ньому зручно та явно відображена сторінка із контактами, де можна знайти адресу, графік прийому, телефони, електронну пошту. Також, на цій сторінці передбачена форма зворотного зв'язку.

Графік прийому громадян керівництвом громади відображений в повному обсязі. Інформація про заступників голови доповнена контактними даними – номерами телефонів.

Представлені дані про склад депутатського корпусу та про прив'язку депутатів до виборчих округів.

Оприлюднені проекти та тексти рішень ради, виконкому, а також тексти розпоряджень голови. На сайті розміщено Положення про постійні комісії ради. Представлені також результати поіменного голосування депутатів ради. Оприлюднені бюджети з 2013 по 2019 роки, однак, станом на 21.01.2020, бюджет на поточний рік у цьому розділі ще не був розміщений. Оприлюднені також кварталні та річні звіти про виконання бюджету. У другорядному меню сайту можна ознайомитись із регламентом ради.

На сайті розміщені положення генеральних планів населених пунктів, включаючи графічні частини, плани зонування території та правила благоустрою.

Оприлюднені звіти депутатів ради.

На сайті є сторінки, присвячені управлінню багатоквартирним будинком, молодіжній раді, запитам на отримання публічної інформації.

"-" Відсутня на веб-сайті інформація

Графік прийому виборців депутатами не зазначено взагалі.

Не відображена на сайті й інформація про виконавчі органи, їх функції, повноваження, керівників, контактні дані, режим роботи та графіки прийому (представлено лише гуманітарний відділ).

Інформація про старост та їх контактні дані містяться лише у карті громади, що не вважається цілковитим представленням, а графік роботи та прийому громадян взагалі відсутній.

Статут територіальної громади, регламент виконкому та бюджетний регламент, детальний план території на сайті знайти не вдалось.

Звіти голови та старост на сайті відсутні.

На сайті передбачений окремий розділ із програмами, однак програми соціально-економічного розвитку та звіти її виконання знайти не вдалось.

Інформація, що пов'язана із відкритістю влади та громадською активністю відсутня. Не передбачений окремий розділ чи сторінка із роз'ясненням механізмів чи процедур, за допомогою яких громадяни можуть брати участь в управлінні місцевими справами, а також сторінка з питань діяльності громадської ради, інших консультативно-дорадчих органів, органів самоорганізації населення. На сайті немає інформації про систему обліку, види інформації, що зберігається, а також щодо порядку подання запитів на інформацію та порядку оскарження рішень органів місцевого самоврядування, його дій чи бездіяльності.

"+/-" Розміщена на веб-сайті інформація є неповною або незручною в пошуку

На сайті представлена досить повна інформація про посадових осіб, однак майже у всіх випадках відсутні персональні контактні дані та графіки прийому. Зокрема, представлена інформація про голову громади із біографією та графік прийому, але

відсутні контактні дані.

Контакти депутатів зазначені вибірково. Оприлюднена інформація про персональний склад постійних депутатських комісій, персональний склад виконавчого комітету, однак відсутні контактні дані членів виконкому.

На сайті є можливість знайти лише перелік комунальних підприємств, установ чи організацій, однак не зазначені режим роботи та графік прийому.

Відсутні протоколи засідань постійних депутатських комісій, засідань ради та виконкому. Плани їх проведення та порядки денні зазначені лише в розділі новин.

У однойменному розділі представлені тексти та проекти регуляторних актів. Однак, відсутні план підготовки проектів регуляторних актів та звіти про відстеження результативності регуляторних актів.

Стратегія розвитку громади на сайті є, однак знайти її можна лише в рішеннях ради.

ПОКАЗНИК "ВІДКРИТІ ДАНІ"

Стаття 10 Закону України «Про доступ до публічних даних» зазначає, що "розпорядники інформації зобов'язані надавати публічну інформацію у формі відкритих даних на запит, оприлюднювати і регулярно оновлювати її на єдиному державному веб-порталі відкритих даних та на своїх веб-сайтах".

Закон визначає публічну інформацію у формі відкритих даних як публічну інформацію у форматі, що дозволяє її автоматизоване оброблення електронними засобами, вільний та безоплатний доступ до неї, а також її подальше використання.

Постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835 затверджено Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, яке визначає 79 наборів даних, які розпорядники інформації зобов'язані оприлюднювати.

Представлені громадою відкриті дані було оцінено відповідно до їх наявності на порталі data.gov.ua, прямого посилання на який на сайті громади знайти не вдалось. Аналіз передбачав оцінку відкритих даних за 79 показниками (наявність наборів), однак жодного із наборів даних на ресурсі не розміщено.

ПОКАЗНИК "ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ"

Сайт передбачає широкий набір функціональних можливостей. Інформацію знаходити легко, навігація проста, функціонує пошук, однак можливість фільтрування його результатів не передбачена. На сайті є можливість розширеного пошуку нормативно-правових актів та їх проектів. Передбачені додаткові налаштування для людей з вадами зору. Він також адаптований до перегляду із мобільних пристроїв. Однак, на сайті не передбачений персональний кабінет, не вдалось також знайти карту сайту.

ПОКАЗНИК "ПОШИРЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ"

Єдиний метод поширення інформації з сайту - можливість робити репости у соцмережі безпосередньо з сайту. На сайті відсутня можливість підписатися на розсилку, немає стрічки новин RSS (вона передбачена, однак не працює). RSS надає користувачеві можливість підписатися на публікації сайту - повністю або частково. Це дуже корисна опція для налагодження системного інформування мешканців громади про діяльність ради.

Не передбачена також взаємодія з іншими сервісами для зберігання та поширення інформації безпосередньо із сайту (Digg, GetPocket, StumbleUpon) та можливість перенаправлення інформації через месенджери безпосередньо із сайту (Telegram, WhatsApp).

ПОКАЗНИК "ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК"

Єдиний передбачений на сайті формат зворотного зв'язку – спеціальна форма для зворотного зв'язку, яка згадувалась вище. Відсутня можливість оцінювати новини та інформаційні повідомлення ("лайки", "дизлайки", рейтинги тощо), коментувати новини та інформаційні повідомлення. Не вдалось знайти на сайті форуму для обговорення актуальних питань. Зворотний зв'язок важливий для налагодження діалогу з мешканцями за допомогою сайту, а також для оцінки ставлення населення до певних нормативно-правових актів, новин, подій.

ПОКАЗНИК "ІНІЦІЮВАННЯ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ"

Єдине, що передбачено на сайті – можливість подати електронну петицію. Інші проаналізовані показники на сайті знайти не вдалось. Відсутні такі можливості як: подання електронного звернення та їх диференціація, запис на прийом до керівництва громади у режимі онлайн, безпосередній контакт з депутатом за допомогою спеціальної онлайн форми/запису на прийом до депутата, подання запиту на інформацію безпосередньо із сайту. Сайт також обмежує можливість громадян ініціювати електронні консультації. Він не містить інформації про ініційовані владою електронні консультації, громадський бюджет та можливість його голосування онлайн, конкурси місцевих ініціатив із онлайн голосуванням.

ПОКАЗНИК "СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ"

Враховуючи те, що соціальні мережі сьогодні є одним із найбільш популярних комунікаційних майданчиків, сторінка ради та посадових осіб у соціальних мережах може стати дієвим інструментом взаємодії з мешканцями.

Офіційних сторінок та акаунтів голови немає у Facebook, Twitter, Telegram чи Instagram.

ПОКАЗНИК "МУЛЬТИМЕДІА"

Офіційний веб-сайт Ківерцівської ОТГ має посилання на Youtube-канал, там розміщені трансляції сесій ради, засідань постійних комісій, засідань виконкому.

ПОКАЗНИК "ПЛАТФОРМИ ТА СЕРВІСИ"

Сайт поєднано лише з однією платформою – електронних петиції. Він не містить посилань на такі платформи, як: «Відкрите місто», відкриті дані, громадський бюджет, відкритий бюджет, «Розумне місто» та електронні консультації.

Ківерцівській міській раді доцільно звернути увагу на "Платформу електронної демократії" <https://e-dem.tools/> якою громади можуть користуватись на безоплатній основі. Платформа надає можливість запровадити у громаді сервіси: "електронні петиції", "громадський бюджет", "відкрите місто", "консультації з громадськістю".

ВИСНОВКИ

Ківерцівська ОТГ функціонує більше року. Міською радою не були прийняті Статут та Положення, що регламентують форми залучення мешканців до місцевого самоврядування. Рада прийняла лише Положення про електронні петиції.

Громадянське суспільство ОТГ є достатньо інституціоналізованим, на території ОТГ діють більш ніж 41 ГО різної спрямованості: молодіжні, спортивні, туристичні, із захисту прав та інтересів учасників АТО. ГО відчувають нестачу майданчиків для своїх активностей, професійних кадрів та фінансових ресурсів. Вони також наголошують на конкуренції в середі громадського середовища, що ускладнює їх співпрацю. Представники ГО акцентували увагу на низькій активності мешканців, а також на проблемі створення пов'язаних із політичними партіями ГО, які дискредитують в очах населення діяльність третього сектору.

Молодь є найбільш активною категорією мешканців, тому рада сприяла створенню молодіжної ради та ухвалила програму "Молодь громади".

Периферійні населені пункти відчувають себе дещо ізольованими від центру через поганий стан доріг та незадовільне покриття мережею Інтернет, що не дозволяє їм оперативно долучатись до роботи місцевого самоврядування.

Характер владно-громадської взаємодії безконфліктний. Влада та ГО періодично проводять спільні заходи. Проте, представники громадянського суспільства вказують на дещо формальний підхід влади до взаємодії з мешканцями та на відсутність зацікавленості у ній. Представники міської ради, зі свого боку, зазначають, що не володіють достатніми ресурсами для підтримки всіх ініціатив та пропозицій ГО.

Підхід до ведення офіційний веб-сайт Ківерцівської міської ради має дещо дискримінаційний характер по відношенню до сіл, що входять до складу ОТГ, оскільки там розміщена інформація переважно для містян. На сайті оприлюднені проекти рішень та рішення міської ради і виконкому, а також бюджети із додатками. Не оприлюднені звіти голови та старости, проте розміщені звіти депутатів. Окрема сторінка щодо інструментів громадської участі не передбачена, проте є сторінка, присвячена управлінню багатоквартирним будинком, молодіжній раді, запитам на отримання публічної інформації.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Міській раді

Щодо унормування інструментів демократії участі:

- розробити за участі мешканців та прийняти Статут територіальної громади, у якому визначити перелік форм владно-громадської взаємодії;
- розробити за участі мешканців та прийняти Положення про громадські слухання, місцеві ініціативи, загальні збори, консультації з громадськістю;
- розробити та прийняти Бюджетний регламент. Передбачити у регламенті норму щодо обов'язкових бюджетних слухань — громадських обговорень проекту бюджету.

Щодо стимулювання громадської участі:

- сприяти створенню комунікативного майданчику (хабу) для громадянського суспільства, яке вони можуть використовувати для мережування;
- запровадити практику залучення населення до бюджетного процесу за допомогою конкурсу громадських проектів/ бюджету участі, запровадити практику проведення бюджетних слухань;
- організувати навчання для старост та депутатів з тематики демократії участі для активізації мешканців периферійних сіл;
- продовжувати практику спільної реалізації владою та мешканцями проектів, наприклад, у сфері благоустрою;
- сприяти розбудові комунікаційної інфраструктури між центром та периферійними селами (доріг, мережі Інтернет);
- залучати мешканців до розробки та обговорення нормативно-правових актів у зручний для них час;
- розвивати напрямок електронної взаємодії із населенням, використовуючи електронні петиції, електронні консультації тощо.

Щодо удосконалення інформування населення:

- по можливості передбачити на сайті сторінку, присвячену інструментам демократії участі, роз'ясненню процедур їх використання;
- оприлюднювати звіти голови, старост, депутатів на регулярній основі;
- по можливості, запровадити онлайн-консультації.

Громадським активістам, громадським організаціям:

- використовувати передбачені Статутом інструменти демократії участі;
- по можливості ініціювати проекти з мережування ГО та залучення до реалізації спільних проектів;
- залучатись до бюджетного процесу ОТГ;
- брати участь у тренінгах та семінарах з тематики демократії участі, що проводяться в регіоні.

